Retrouver l'électricité quand le disjoncteur reste enclenché

Sécurité et diagnostic immédiat

• Vérifiez si votre voisinage subit également une coupure pour déterminer s'il s'agit d'une panne réseau (Enedis) ou domestique.

• Inspectez visuellement le tableau électrique avant toute manipulation : recherchez une odeur de brûlé ou des traces de noircissement pour écarter tout risque d'incendie.

Vérifications au tableau et au compteur

• Contrôlez l'état du disjoncteur général (AGCP) : s'il est sur 'OFF', remettez-le sur 'ON'. S'il déclenche immédiatement, un court-circuit est présent.

• Examinez l'écran du compteur Linky : vérifiez s'il affiche 'PUISSANCE DÉPASSÉE' ou s'il est totalement éteint.

• Vérifiez les dispositifs de coupure d'urgence extérieurs ou le délesteur qui pourrait avoir coupé l'alimentation de certains circuits prioritaires.

Analyse technique approfondie

• Testez la présence de tension en amont et en aval du disjoncteur différentiel à l'aide d'un multimètre (calibré en AC, 250V min) pour diagnostiquer une défaillance interne.

• Vérifiez le serrage des bornes de raccordement du tableau électrique (impérativement hors tension) : des connexions desserrées peuvent causer des coupures intermittentes.

• Identifiez les disjoncteurs divisionnaires : une panne peut être localisée à un seul circuit spécifique alors que l'interrupteur différentiel est resté enclenché.

Actions correctives et assistance

• En cas de panne partielle : débranchez tous les appareils sur le circuit concerné, puis tentez de réenclencher le disjoncteur pour isoler un appareil défectueux.

• Si l'écran du Linky est éteint et que le disjoncteur est sur 'ON', contactez le service dépannage Enedis au 09 72 67 50 XX en vous munissant de votre numéro de PDL.